

Перечень обработчиков персональных данных

Редакция от 27.08.2026 · runi.chat/legal/processors

Настоящий перечень публикуется во исполнение пункта 4.1 Соглашения на обработку персональных данных и пункта 4.3 внутренней политики обработки персональных данных. Он содержит лиц, которым Оператор поручил обработку персональных данных, и иностранных получателей, которым данные могут передаваться.

Наименования, адреса и контакты также предоставляются по запросу, направленному на support@runi.chat.

Редакция перечня: 2026-08-27.

Лица, которым поручена обработка

Обработка поручена на основании договоров в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

ООО «ИНТЕР» — доступ к моделям искусственного интеллекта

- **Сервис:** RouterAI (routerai.ru)
- **ОГРН:** 1147017006950
- **ИНН:** 7017351722
- **Адрес:** г. Томск, ул. Алексея Беленца, д. 10, кв. 6
- **Контакт:** support@routerai.ru
- **Цель поручения:** маршрутизация запросов к моделям и получение ответов
- **Объём поручения:** содержимое сообщений и загружаемых материалов, технические данные запросов

Cloud.ru — доступ к моделям искусственного интеллекта

- **Сервис:** Cloud.ru
- **ОГРН:** уточняется
- **ИНН:** уточняется
- **Адрес:** уточняется
- **Цель поручения:** обработка запросов моделью GigaChat и получение ответов
- **Объём поручения:** содержимое сообщений и загружаемых материалов, технические данные запросов

ООО «ЯНДЕКС.ОБЛАКО» — построение векторных представлений текста

- **Сервис:** Yandex Cloud Foundation Models
- **ОГРН:** 1187746678580
- **ИНН:** 7704458262

- **Адрес:** 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, помещ. 528
- **Контакт:** <https://yandex.cloud/ru/support>
- **Цель поручения:** поиск по памяти и документам Пользователя внутри Сервиса
- **Объём поручения:** текст сообщений и загружаемых документов

ООО «ЯНДЕКС.ОБЛАКО» — распознавание текста на изображениях и в сканированных документах

- **Сервис:** Yandex Vision OCR
- **ОГРН:** 1187746678580
- **ИНН:** 7704458262
- **Адрес:** 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, помещ. 528
- **Контакт:** <https://yandex.cloud/ru/support>
- **Цель поручения:** извлечение текста из загруженных Пользователем материалов
- **Объём поручения:** содержимое загружаемых изображений и PDF

ООО «ЯНДЕКС.ОБЛАКО» — поиск информации в сети Интернет

- **Сервис:** Yandex Search API
- **ОГРН:** 1187746678580
- **ИНН:** 7704458262
- **Адрес:** 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, помещ. 528
- **Контакт:** <https://yandex.cloud/ru/support>
- **Цель поручения:** подкрепление ответов актуальными сведениями по запросу Пользователя
- **Объём поручения:** поисковые запросы, сформированные из сообщений Пользователя

ООО «ЯНДЕКС.ОБЛАКО» — распознавание и синтез речи

- **Сервис:** Yandex SpeechKit
- **ОГРН:** 1187746678580
- **ИНН:** 7704458262
- **Адрес:** 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, помещ. 528
- **Контакт:** <https://yandex.cloud/ru/support>
- **Цель поручения:** голосовой ввод сообщений и озвучивание ответов
- **Объём поручения:** голосовые записи Пользователя и текст для озвучивания

ООО «ЯНДЕКС.ОБЛАКО» — доставка электронной почты

- **Сервис:** Yandex Cloud Postbox
- **ОГРН:** 1187746678580
- **ИНН:** 7704458262

- **Адрес:** 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, помещ. 528
- **Контакт:** <https://yandex.cloud/ru/support>
- **Цель поручения:** письма подтверждения регистрации, восстановления пароля и приглашений
- **Объём поручения:** адрес электронной почты Пользователя и содержание служебных писем

ООО «Таймвэб.Клауд» — размещение и хранение данных (хостинг)

- **Сервис:** Timeweb Cloud
- **ОГРН:** 1227800052215
- **ИНН:** 7810945525
- **КПП:** 168301001
- **Адрес:** 420500, Республика Татарстан, Верхнеуслонский р-н, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 7, офис 605
- **Контакт:** <https://timeweb.cloud/contacts>
- **Цель поручения:** техническое обеспечение работы Сервиса
- **Объём поручения:** все данные Сервиса, включая беседы, файлы и учётные записи

ООО «Таймвэб.Клауд» — объектное хранилище файлов (S3)

- **Сервис:** Timeweb Cloud (S3)
- **ОГРН:** 1227800052215
- **ИНН:** 7810945525
- **КПП:** 168301001
- **Адрес:** 420500, Республика Татарстан, Верхнеуслонский р-н, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 7, офис 605
- **Контакт:** <https://timeweb.cloud/contacts>
- **Цель поручения:** хранение загружаемых Пользователем файлов и создаваемых Сервисом материалов
- **Объём поручения:** содержимое загружаемых файлов и созданных в Сервисе материалов

CloudPayments — приём платежей

- **Сервис:** CloudPayments
- **ОГРН:** уточняется
- **ИНН:** уточняется
- **Адрес:** уточняется
- **Контакт:** <https://cloudpayments.ru/support>
- **Цель поручения:** оплата подписки на Сервис
- **Объём поручения:** платёжные данные и сведения о транзакции

CloudKassir — фискализация платежей (54-ФЗ)

- **Сервис:** CloudKassir
- **ОГРН:** уточняется
- **ИНН:** уточняется
- **Адрес:** уточняется
- **Контакт:** <https://cloudkassir.ru/support>
- **Цель поручения:** формирование и отправка кассового чека по каждому платежу
- **Объём поручения:** состав чека, e-mail покупателя

Иностранные получатели

Передача осуществляется в соответствии со статьёй 12 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ. Данные поступают к иностранным получателям через лиц, указанных выше, и передаются без указания идентификаторов учётной записи Пользователя.

DeepSeek

- **Государство:** Китайская Народная Республика
- **Модели:** DeepSeek V4 Pro, DeepSeek V4 Flash
- **Канал передачи:** ООО «ИНТЕР»

Moonshot AI

- **Государство:** Китайская Народная Республика
- **Модели:** Kimi K2.6, Kimi K2.7 Code, Kimi K3
- **Канал передачи:** ООО «ИНТЕР»

Alibaba Cloud (Qwen)

- **Государство:** Китайская Народная Республика
- **Модели:** Qwen3.8 Max, Qwen3.8 Flash
- **Канал передачи:** ООО «ИНТЕР»

MiniMax

- **Государство:** Китайская Народная Республика
- **Модели:** MiniMax M3
- **Канал передачи:** ООО «ИНТЕР»

Z.ai (Zhipu AI)

- **Государство:** Китайская Народная Республика
- **Модели:** GLM-5.3, GLM-5.3 Flash
- **Канал передачи:** ООО «ИНТЕР»